

คู่มือ

PMS – Post Item to Room

สารบัญ

โพสต์รายการจาก Front Desk (Post from Front Desk)	03
---	-----------

โพสต์รายการจาก Cashier (Post from Cashier)	04
---	-----------

โพสต์รายการจาก Housekeeping (Post from Housekeeping)	05
---	-----------

1. ภาพรวม (Overview)

ฟังก์ชัน Post Item to Room ใน PMS ช่วยให้พนักงานสามารถบันทึกรายการค่าใช้จ่ายหรือสินค้าเพิ่มเข้าไปในบิลห้องของผู้เข้าพักได้ โดยสามารถดำเนินการได้จากเมนู Front Desk, Cashier หรือ Housekeeping ฟังก์ชันนี้ช่วยให้กระบวนการโพสต์เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมการยืนยันและการอ้างอิงหมายเลขบิลเพื่อการตรวจสอบย้อนหลัง

2. โปสต์รายการจาก Front Desk (Post from Front Desk)

ใช้งานได้ที่ Front desk > Room > Item Posting ฟังก์ชันนี้ช่วยให้พนักงานโปสต์รายการได้โดยตรงจากหน้าจอ Front Desk ระบบรองรับการเลือกสินค้า การยืนยัน และการอัปเดตบิลของผู้เข้าพัก

ขั้นตอนการทำงาน (To perform the task):

1. เลือกเมนู Front desk
2. เลือก Room
3. กดปุ่ม Item Posting
4. เลือกสินค้า/รายการจากหน้าต่างป๊อปอัพ
5. กรอกข้อมูล Item Information
6. กด Confirm เพื่อโปสต์ หรือกด Cancel เพื่อยกเลิก
7. รายการจะถูกโปสต์และอ้างอิงด้วย Ref Bill No. ในหน้า Cashier

Mini Bar Posting

Room No.

101

Guest Name

Mark SMF

Folio

Extra Folio

Ref Bill No. *

Discount AMT

Discount %

Mini Bar Posting Item

Item	Par		Qty		Unit Price	Amount
20301 Taro	5.00	-	0	+	25	0.00
20302 Cal Cheese	10.00	-	0	+	25	0.00
20303 Pringles Original	0.00	-	0	+	45	0.00
20304 Lays Rock Potato Salt	0.00	-	0	+	40	0.00
20307 Euro Custard	0.00	-	0	+	25	0.00
20308 ขนมจีบ	0.00	-	0	+	50	0.00
20309 ขนมถุงเล็ก	0.00	-	0	+	60.00	0.00
20310 Dedo Drink	0.00	-	0	+	90	0.00
20311 Pepsi	10.00	-	0	+	30	0.00
20314 คอนเมี้ยวโพออน	2.00	-	0	+	0	0.00
20315 มาโรปลาเวอร์รส์ซ่าเย็น	0.00	-	0	+	0	0.00

Total Before Discount

0.00

Total Discount

0.00

Total Qty

0.00

Total Amount

0.00

Confirm

Cancel

หมายเหตุ: ควรตรวจสอบว่าห้องมีผู้เข้าพักและอยู่ในสถานะเช็กอินก่อนโปสต์รายการ เพื่อหลีกเลี่ยงการโปสต์ไปยังฟลออิโอที่ไม่ถูกต้อง

3. โปสต์รายการจาก Cashier (Post from Cashier)

ใช้งานได้ที่ Cashier > In-house > Item Posting ฟังก์ชันนี้ช่วยให้แคชเชียร์สามารถโปสต์รายการไปยังห้องของผู้เข้าพักระหว่างการเข้าพัก ระบบช่วยให้เลือกสินค้าได้สะดวกและทำงานตามลำดับขั้นตอนการโปสต์อย่างถูกต้อง

ขั้นตอนการทำงาน (To perform the task):

1. เลือกเมนู Cashier
2. สลับไปที่แท็บ In-house
3. กด Select หน้าห้องที่ต้องการ
4. กดปุ่ม Item Posting
5. เลือกสินค้า/รายการจากหน้าต่างป๊อปอัพ
6. กรอกข้อมูล Item Information
7. กด Confirm เพื่อโปสต์ หรือกด Cancel เพื่อยกเลิก
8. รายการจะถูกโปสต์และอ้างอิงด้วย Ref Bill No. ในหน้า Cashier

Damage Charge

Room No.

106

Guest Name

Luca SMF

Folio

Extra Folio

Ref Bill No. *

Discount AMT

Discount %

Damage Charge Item

Item	Par		Qty			Unit Price	Amount
DMC001 Table Broken	3.00	-	1	X	+	1500	1,500.00
DMC002 Door Lock	2.00	-	1	X	+	5000	5,000.00
DMC003 Mirror	1.00	-	1	X	+	3000	3,000.00

Total Before Discount

9,500.00

Total Discount

0.00

Total Qty

3.00

Total Amount

9,500.00

Confirm

Cancel

หมายเหตุ: ควรตรวจสอบว่าฟลอรีโอยังเปิดอยู่และสอดคล้องกับช่วงเวลาการเข้าพักของผู้เข้าพักก่อนทำการโปสต์เสมอ

4. โปสต์รายการจาก Housekeeping (Post from Housekeeping)

ใช้งานได้ที่ Housekeeping > Room > Item Posting ฟังก์ชันนี้ช่วยให้พนักงาน Housekeeping โปสต์รายการเข้าบิลห้องของผู้เข้าพักได้โดยตรง โดยมีขั้นตอนการเลือก ยืนยัน และบันทึกในบิลเช่นเดียวกัน

ขั้นตอนการทำงาน (To perform the task):

1. เลือกเมนู Housekeeping
2. เลือกแท็บ Room
3. กดปุ่ม Item Posting
4. เลือกสินค้า/รายการจากหน้าต่างป๊อปอัพ
5. กรอกข้อมูล Item Information
6. กด Confirm เพื่อโปสต์ หรือกด Cancel เพื่อยกเลิก
7. รายการจะถูกโปสต์และอ้างอิงด้วย Ref Bill No. ในหน้า Cashier

Room No.

106

Guest Name

Luca SMF

Folio

Master Folio

Ref Bill No. *

☐ Discount AMT

☐ Discount %

Mini Bar Posting Item

Item	Par		Qty		Unit Price	Amount
20301 Taro	5.00	-	1	X	25	25.00
20302 Cal Cheese	10.00	-	0	+	25	0.00
20303 Pringles Original	0.00	-	0	+	45	0.00
20304 Lays Rock Potato Salt	0.00	-	1	X	40	40.00
20307 Euro Custard	0.00	-	1	X	25	25.00
20308 ขนมจ๋า	0.00	-	0	+	50	0.00
20309 ขนมถุงเล็ก	0.00	-	1	X	60.00	60.00
20310 Dedo Drink	0.00	-	0	+	90	0.00
20311 Pepsi	10.00	-	0	+	30	0.00
20314 คอนแวนต์ฟอดอบ	2.00	-	0	+	0	0.00
20315 กาโรปาลาเวอร์รอสเนชั่น	0.00	-	0	+	0	0.00

Total Before Discount

150.00

Total Discount

0.00

Total Qty

4.00

Total Amount

150.00

Confirm

Cancel

หมายเหตุ: ควรประสานงานรายการที่โปสต์โดย Housekeeping กับฝ่าย Front Office หรือ Cashier เพื่อให้ข้อมูลธุรกรรมสอดคล้องกัน