

คู่มือ

ผู้ใช้งาน IBE

สารบัญ

เปิดใช้งาน IBE	03
----------------	----

เลือกวันที่ Check-in และ Check-out	04
------------------------------------	----

ตั้งค่าจำนวนห้องและจำนวนผู้เข้าพัก	05
------------------------------------	----

ค้นหาห้องพักและราคา	06
---------------------	----

เลือกประเภทห้องพักและแพ็คเกจราคา	07
----------------------------------	----

กรอกข้อมูลผู้เข้าพัก	09
----------------------	----

หน้าชำระเงิน (ขั้นตอนสุดท้าย)	10
-------------------------------	----

1. ภาพรวม (Overview)

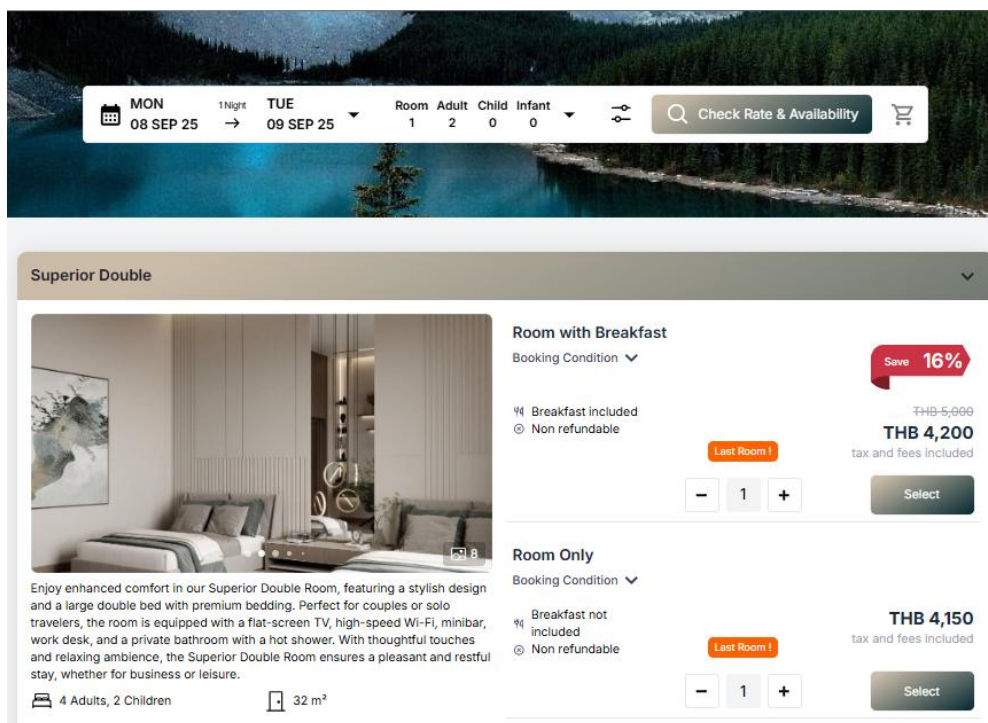
คู่มือฉบับนี้อธิบายขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้องพักผ่าน SorasoOne Internet Booking Engine (IBE) แบบละเอียดทีละขั้นตอน โดยครอบคลุมตั้งแต่การเปิดระบบ การกำหนดวันที่เข้าพักและวันที่ออก การตั้งค่าจำนวนห้องและจำนวนผู้เข้าพัก ผู้ใช้งานจะได้เรียนรู้วิธีการค้นหาห้องพักที่ว่าง เลือกแพ็คเกจราคา และเพิ่มรายการลงในตะกร้า รวมถึงขั้นตอนการกรอกข้อมูลผู้เข้าพัก การยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ และการชำระเงินอย่างปลอดภัย เพื่อให้ผู้เข้าพักสามารถทำการจองออนไลน์ได้อย่างราบรื่นตั้งแต่ต้นจนจบ

2. เปิดใช้งาน IBE (Open the IBE)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการเข้าถึงระบบจองห้องพักของโรงแรมผ่านเว็บไซต์ SorasoOne IBE เมื่อเปิด URL ที่กำหนดในเว็บเบราว์เซอร์ ผู้ใช้งานจะเข้าสู่หน้าแรกของระบบ ซึ่งมีแถบค้นหาสำหรับเริ่มขั้นตอนการจอง.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ แล้วกรอก URL ต่อไปนี้: [https://soraso-ibe-xxxxx.com /](https://soraso-ibe-xxxxx.com/)
2. กด Enter
3. รอจนกว่าเว็บโหลดเสร็จ หน้าแรกของ IBE จะแสดงแถบค้นหาซึ่งประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ
 - Check-in
 - Check-out
 - จำนวนห้อง
 - จำนวนผู้เข้าพัก
 - ปุ่ม "Check Rates and Availability".



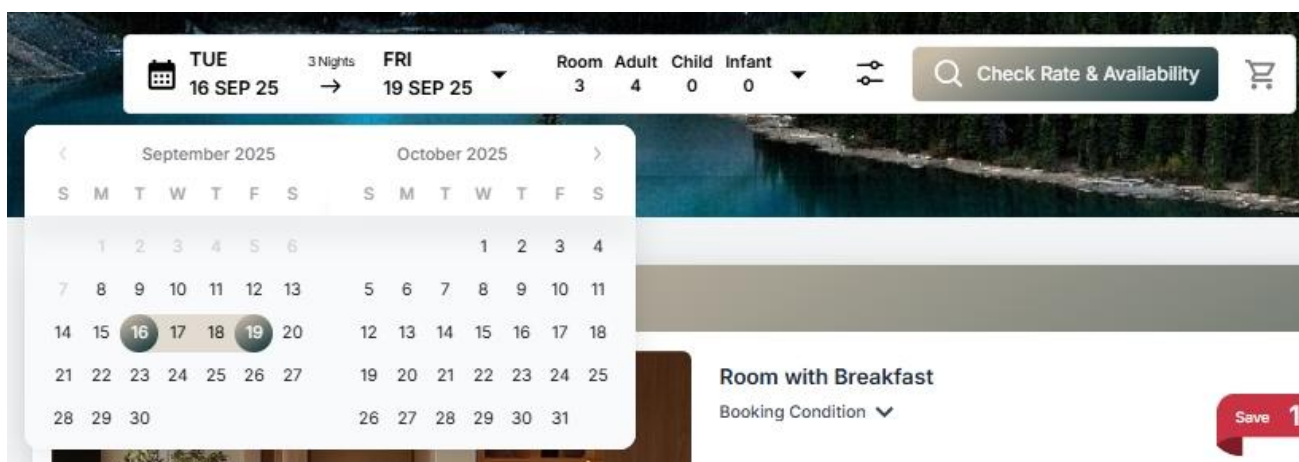
หมายเหตุ: หน้าแรกของระบบ IBE รองรับหลายภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอาหรับ ด้านซ้ายบนจะแสดงโลโก้ของโรงแรม ส่วนด้านขวาบนจะมีไอคอนรูปตะกร้า ซึ่งผู้ใช้สามารถดูสรุปรายการห้องที่เลือกไว้ได้จากส่วนนั้น.

3. เลือกวันที่ Check-in และ Check-out (Select Check-in and Check-out Dates)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการตั้งค่าวันที่เข้าพัก (Check-in) และวันที่ออก (Check-out) โดยใช้ปฏิทิน ระบบจะใช้วันที่ที่เลือกเพื่อกำหนดช่วงเวลาการเข้าพักและคำนวณจำนวนห้องว่างและราคา.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. คลิกที่ช่องวันที่ในแถบค้นหา แล้วเลือก Check-in และ Check-out ตามต้องการ.
2. ตัวอย่าง: เลือกวันอังคารที่ 16 กันยายน 2025 เป็นวันที่ Check-in และวันศุกร์ที่ 19 กันยายน 2025 เป็นวันที่ Check-out.
3. ปฏิทินจะปิดโดยอัตโนมัติ และวันที่ที่เลือกจะแสดงในแถบค้นหา.



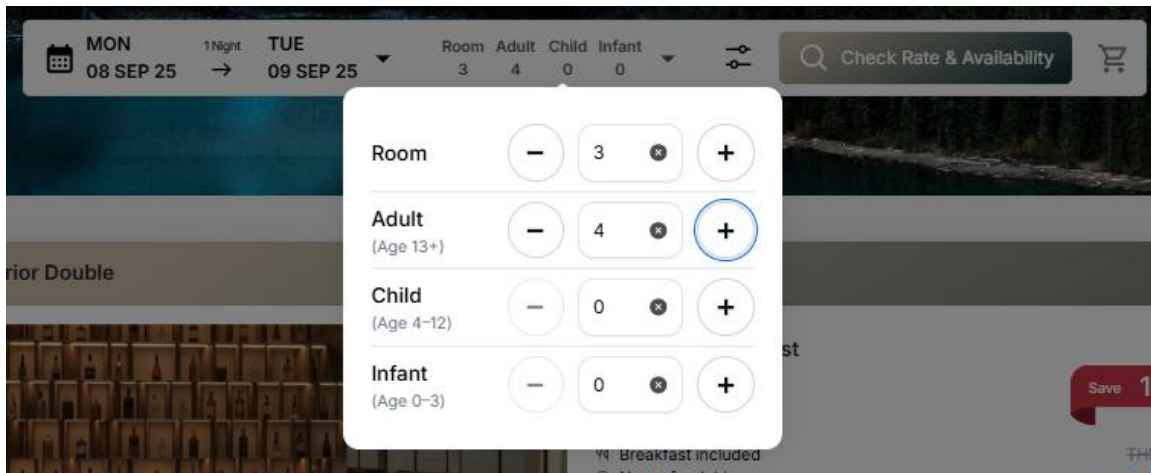
หมายเหตุ: หากเลือกวันที่ผิด สามารถคลิกที่ช่องวันที่อีกครั้งเพื่อแก้ไขได้.

4. ตั้งค่าจำนวนห้องและจำนวนผู้เข้าพัก (Set Number of Rooms and Guests)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการกำหนดจำนวนห้องพักและจำนวนผู้เข้าพักก่อนทำการค้นหาห้องพักและราคา ระบบจะคำนวณตัวเลือกและราคาตามข้อมูลที่กำหนด.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. คลิกที่ช่อง "Rooms · Adults · Children" เพื่อเปิดหน้าต่างปรับจำนวนห้องและผู้เข้าพัก.
2. ใช้ปุ่ม plus (+) และ minus (-) เพื่อปรับค่าที่ต้องการ.
3. หากต้องการ ให้ปรับจำนวน Children และ Infants.
4. คลิกภายนอกหน้าต่างเพื่อบันทึกค่า ระบบจะอัปเดตโดยอัตโนมัติ.
5. แถบค้นหาจะแสดงข้อมูลที่เลือก เช่น Rooms: 3, Adults: 4.



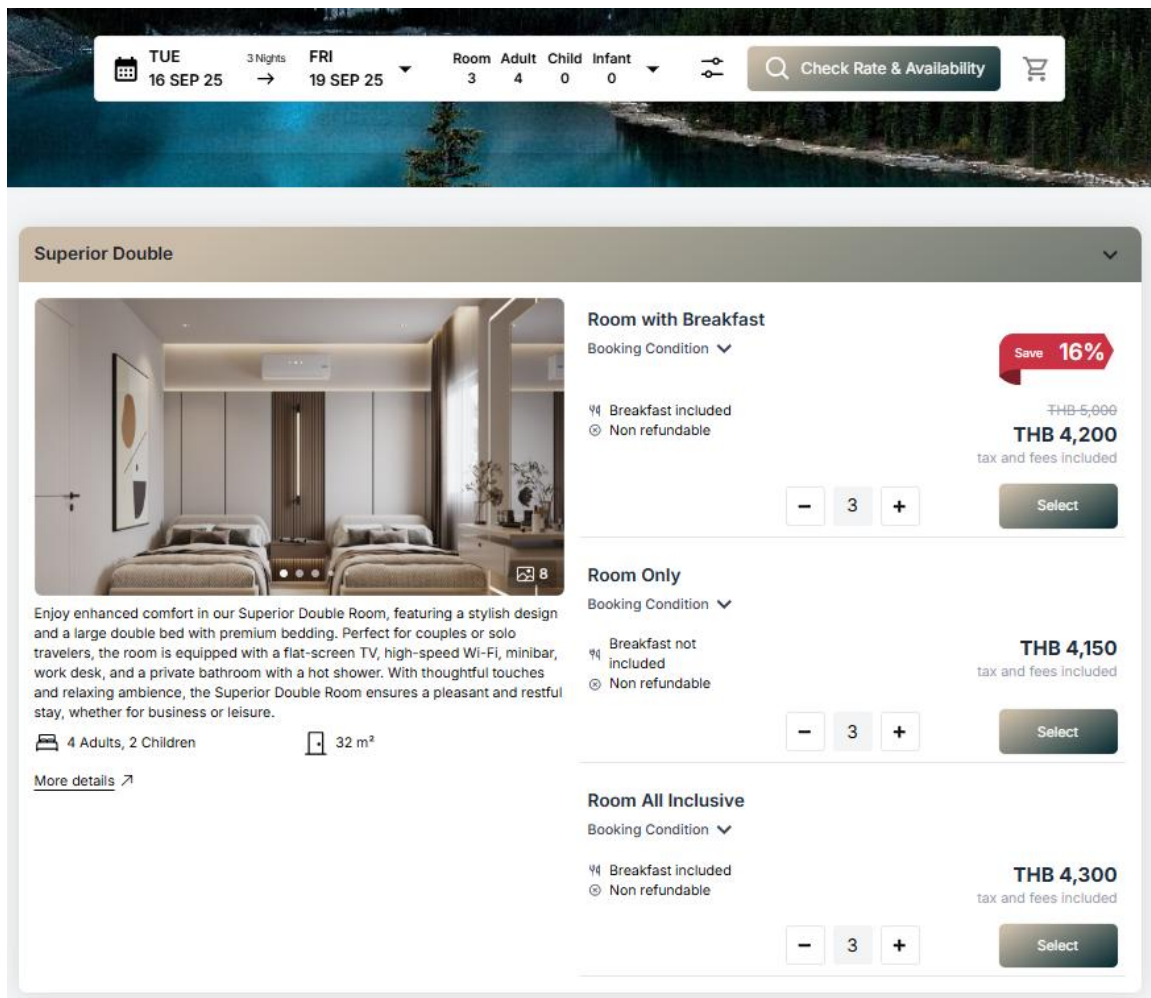
หมายเหตุ: หากจำนวนห้องหรือผู้เข้าพักเกิน ระบบจะแสดงข้อความ "Not enough rooms available."

5. ค้นหาห้องพักและราคา (Search for Available Rooms and Rates)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการค้นหาห้องพักที่ว่างและราคาหลังจากกำหนดวันที่เข้าพัก วันที่ออก จำนวนห้อง และจำนวนผู้เข้าพักเรียบร้อยแล้ว.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เลือก.
2. คลิกปุ่ม "Check Rates and Availability".
3. ระบบจะแสดงผลพร้อมประเภทห้อง แพคเกจราคา และปุ่ม "Select".



The screenshot displays a hotel booking interface. At the top, a search bar shows the dates TUE 16 SEP 25 to FRI 19 SEP 25 (3 Nights), and room details: Room 3, Adult 4, Child 0, Infant 0. A "Check Rate & Availability" button is visible. Below the search bar, the "Superior Double" room category is selected. The room details section includes a photo of the room, a description: "Enjoy enhanced comfort in our Superior Double Room, featuring a stylish design and a large double bed with premium bedding. Perfect for couples or solo travelers, the room is equipped with a flat-screen TV, high-speed Wi-Fi, minibar, work desk, and a private bathroom with a hot shower. With thoughtful touches and relaxing ambience, the Superior Double Room ensures a pleasant and restful stay, whether for business or leisure.", and occupancy: 4 Adults, 2 Children, 32 m². To the right, three room options are listed:

Room Type	Breakfast	Refundable	Price (THB)	Tax and Fees	Save
Room with Breakfast	Breakfast included	Non refundable	THB 4,200	tax and fees included	16% (from THB 5,000)
Room Only	Breakfast not included	Non refundable	THB 4,150	tax and fees included	
Room All Inclusive	Breakfast included	Non refundable	THB 4,300	tax and fees included	

Each room option has a "Select" button and a quantity selector (currently set to 3).

หมายเหตุ: หน้าผลลัพธ์จะแสดงชื่อห้อง ขนาดห้อง จำนวนผู้เข้าพักสูงสุด และเงื่อนไขแพ็คเกจ เช่น "Room Only" หรือ "Room with Breakfast".

6. เลือกประเภทห้องพักและแพ็คเกจราคา (Select Room and Rate Package)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการเลือกประเภทห้องและแพ็คเกจราคาที่ต้องการ หลังจากเลือกแล้ว ให้เพิ่มลงในตะกร้า ก่อนดำเนินการกรอกข้อมูลผู้เข้าพัก.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. เลือกห้องที่ต้องการจากหน้าผลลัพธ์ แต่ละห้องมีแพ็คเกจ Room Only หรือ Room with Breakfast.
2. ใช้ปุ่ม plus (+) หรือ minus (-) เพื่อกำหนดจำนวนห้อง.
3. หากพยายามจองเกิน ระบบจะแสดงข้อความ "Not enough rooms suggest mixing with another room type."
4. คลิกปุ่ม "Select" เพื่อเพิ่มห้องลงในตะกร้า ระบบจะแสดงข้อความยืนยัน "1 room has been added to the cart."
5. คลิกไอคอน Cart เพื่อดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนการกรอกข้อมูลผู้เข้าพัก.



Indulge in elevated comfort with our spacious Suite Room, featuring a separate living area and a luxurious bedroom with a king-size bed. Designed for relaxation and privacy, the suite includes a flat-screen TV, high-speed Wi-Fi, minibar, work desk, and a stylish bathroom with a bathtub and shower. Ideal for long stays, couples, or VIP guests, the Suite Room offers a refined atmosphere, exceptional amenities, and beautiful views for an unforgettable stay.

4 Adults, 2 Children 32 m²

[More details](#)

Room with Breakfast

Booking Condition ▾

☒ Breakfast included
☐ Non refundable

Not enough rooms suggest mixing with another room type

- 1 +

Last Room !

THB 6,000
tax and fees included

Select

Room Only

Booking Condition ▾

☐ Breakfast not included
☒ Non refundable

Not enough rooms suggest mixing with another room type

- 1 +

Last Room !

THB 5,000
tax and fees included

Select

Room Rate Special Deal

Booking Condition ▾

☒ Breakfast included
☐ Non refundable

Not enough rooms suggest mixing with another room type

- 1 +

Last Room !

THB 5,800
tax and fees included

Select

TUE

16 SEP 25

3 Nights

FRI

19 SEP 25

Room 3

Adult 9

Child 0

Infant 0

Check Rate & Availability

1

Superior Double



Room with Breakfast

Booking Condition

Breakfast included

Non refundable

Save 16%

THB 5,000

THB 4,200

tax and fees included

Selected 2

Room Only

Booking Condition

Breakfast not included

Non refundable

THB 4,150

tax and fees included

-

3

+

Select

Room All Inclusive

Booking Condition

Breakfast included

Non refundable

THB 4,300

tax and fees included

-

3

+

Select

4 Adults, 2 Children

32 m²

More details

หมายเหตุ: คลิ๊กลิงก์ “View More Details” เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น ขนาดห้องและจำนวนผู้เข้าพัก.

Superior Double



Room size: 32 m²

4 Adults, 2 Children

Guest Room Amenities

Smart TV

Sofa Bed

Air conditioning

Food and Drink

Restaurant

Bar

Internet

Free Wifi

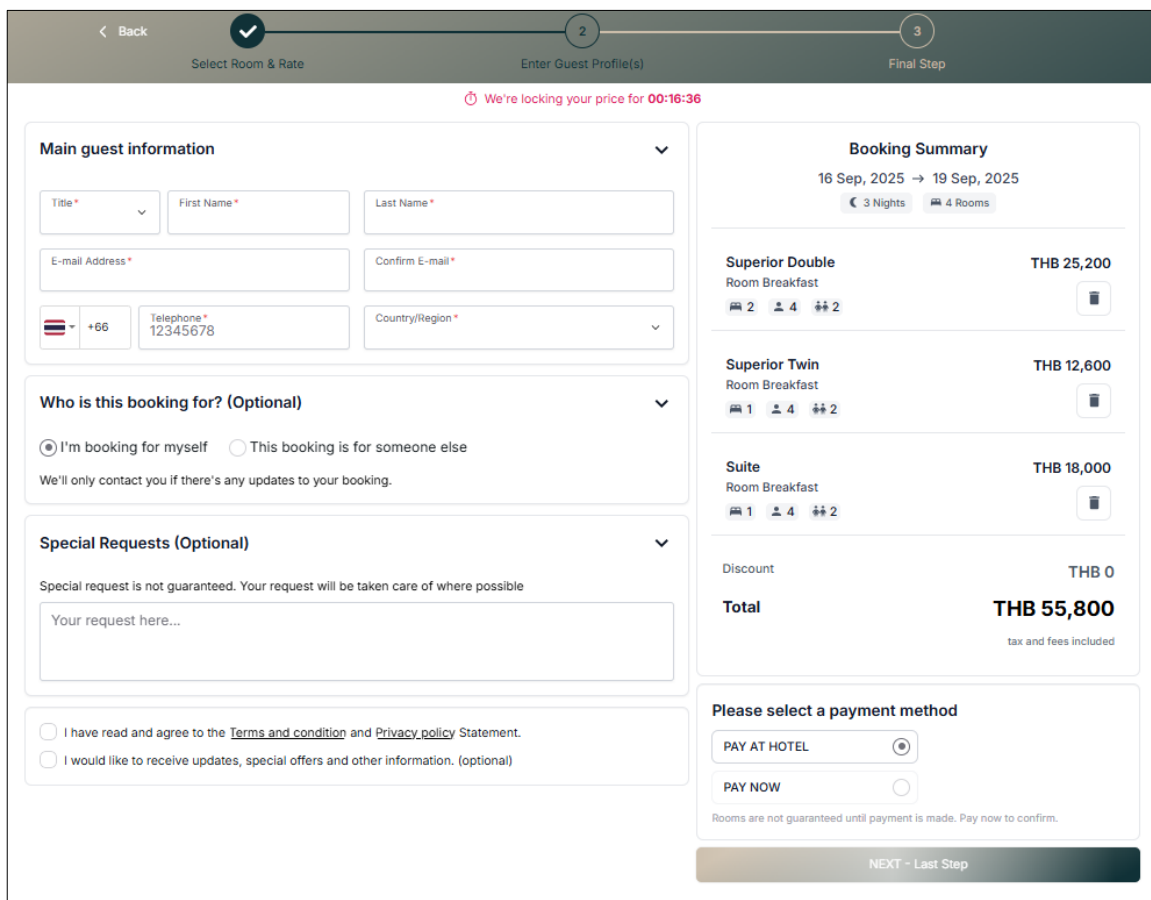
Booking Condition

7. กรอกข้อมูลผู้เข้าพัก (Enter Guest Information)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการกรอกข้อมูลการจองของผู้เข้าพัก เช่น ชื่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และประเทศ รวมถึงการยืนยันเงื่อนไขก่อนดำเนินการชำระเงิน.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. ตรวจสอบแถบสถานะ (Progress Bar) ซึ่งประกอบด้วย Select Room and Rate, Enter Guest Information และ Final Step.
2. กรอกข้อมูล Title, First Name, Last Name, Email, Confirm Email, Phone Number, และ Country/Region.
3. หากจองแทนผู้อื่น ให้กรอกชื่อในช่อง "This reservation is for".
4. หากมีคำขอพิเศษ ให้พิมพ์ในช่อง "Special Requests".
5. ตีกล่อง "I have read and accept the Terms & Conditions and Privacy Policy".
6. เลือกวิธีชำระเงิน: PAY AT HOTEL หรือ PAY NOW.
7. คลิก "Next – Final Step" เพื่อดำเนินการไปยังหน้าชำระเงิน.



หมายเหตุ: หากมีข้อมูลที่จำเป็นขาดหายไป หรืออีเมลยืนยันไม่ตรงกับอีเมลต้นฉบับ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเป็นสีแดง (เช่น "กรุณากรอกอีเมลให้ถูกต้อง" หรือ "กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์") จนกว่าผู้ใช้จะแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

8. หน้าชำระเงิน (ขั้นตอนสุดท้าย) (Payment Page – Final Step)

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการทำรายการชำระเงินเพื่อยืนยันการจองผ่านระบบ Payment Gateway ซึ่งสามารถเลือกได้หลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต/เดบิต การชำระแบบดิจิทัล หรือ QR Payment.

ขั้นตอนการทำงาน (Step-by-Step)

1. หลังจากคลิก "Next – Final Step" ระบบจะพาไปยังหน้า 2C2P payment page.
2. หน้าชำระเงินจะแสดง Merchant name, Amount due และเมนูเลือกภาษา.
3. เลือกหมวดหมู่การชำระเงิน เช่น GLOBAL CARD, DIGITAL PAYMENT, QR PAYMENT หรือ OVER THE COUNTER.

GLOBAL CARD	     
DIGITAL PAYMENT	   
QR PAYMENT	  
OVER THE COUNTER	   
ATM / KIOSK	   
INTERNET / MOBILE BANKING	   
WEB PAY / DIRECT DEBIT	   
DEEP LINK	   
ONLINE DIRECT DEBIT	   

4. หากเลือก GLOBAL CARD ให้กรอก Card Number, Email Address และตัวเลือกผ่อนชำระ (Instalment Options) หากมี แล้วคลิก "Continue Payment".

CARD NUMBER

0000-0000-0000-0000

INSTALMENT OPTIONS

Enter your card to see available Instalment Payment Plans






EMAIL ADDRESS

☐ Save card for future payment

CANCEL

CONTINUE PAYMENT

5. หากเลือก DIGITAL PAYMENT หรือ QR PAYMENT ให้คลิกเพื่อขยายและทำตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ.
6. หากต้องการยกเลิก ให้คลิก "Cancel" ระบบจะพากลับไปหน้าก่อนหน้า.